



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปะนาเระ (กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ) โทร ๐๗๓-๔๔๙๐๖๓ ต่อ ๑๒๙

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓๐๖/๓๔๕ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลปะนาเระ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการทุกช่องทาง และได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข และตามมาตรฐานการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน ในไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ทั้งนี้จากการรวบรวมข้อมูล พบว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลปะนาเระ จึงขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการด้านการรักษาพยาบาล และสนับสนุนการให้บริการที่มีคุณภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นสมควรประกาศลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวอาชีวะห์ มูซอ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

① เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นสมควรประกาศลงเว็บไซต์ของหน่วยงานตามที่เสนอ

(นายนิสงฆ์ นิจิ)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์  
และสารสนเทศทางการแพทย์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

- ทราบ
- เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายอนันต์ ชินตือระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

②

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปะนาเระ

- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณาอนุญาต/อนุมัติ
- โปรดสั่งการ.....

๕-๙-๖๖